

T.C.
ERCİŞ KAYMAKAMLIĐI
REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

2019-2023 STRATEJİK PLANI

İSTİKLALMARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilal!
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...
Hakkıdır Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış? Şaşarım!
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.
Yırtarım dağları, enginlere sığmam taşarım.

Garbin afakını sarmışsa çelik zırhlı duvar,
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,
"Medeniyet!" dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş! Yurduma alçakları uğratma sakın.
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.
Doğacaktır sana va' dettiği günler Hakk'ın...
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri "toprak!" diyerek geçme, tanı:
Düşün altındaki binlerce kefensiz yatanı.
Sen şehit oğlusun, incitme, yazıktır atanı:
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şüheda!
Canı, cananı bütün varımı alsın da Huda,
Etmesin tek vatanımdan beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, ilahi, şudur ancak emeli:
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.
Bu ezanlar ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vecd ile bin secde eder-varsa-taşım,
Her cerihamdan, ilahi, boşanıp kanlı yaşım,
Fışkırır ruh-ı mücerred gibi yerden na'sım;
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgaları sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal!
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal!
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;
Hakkıdır, Hakk'a tapan, milletimin istiklal!

Mehmet Akif ERSOY

Öğretmenler;
Yeni Nesil Sizin
Eseriniz Olacaktır.

M. Akif ERSOY



GENÇLİĞE HİTABE

Ey Türk gençliği! Birinci vazifen, Türk İstiklalini, Türk cumhuriyetini, ilelebet, muhafaza ve müdafaa etmektir.

Mevcudiyetinin ve istikbalinin yegane temeli budur. Bu temel, senin, en kıymetli hazinendir. İstikbalde dahi, seni, bu hazineden, mahrum etmek isteyecek, dahili ve harici, bedhahlara olacaktır. Bir gün, istiklal ve cumhuriyeti müdafaa mecburiyetine düşersen, vazifeye atılmak için, içinde bulunacağın vaziyetin imkan ve şeraitini düşünmeyeceksin! Bu imkan ve şerait, çok namüsalit bir mahiyette tezahür edebilir. İstiklal ve cumhuriyetine kastedecek düşmanlar, bütün dünyada emsal görülmemiş bir galibiyetin mümessili olabilirler. Cebren ve hile ile aziz vatanın, bütün kaleleri zapt edilmiş, bütün tersanelerine girilmiş, bütün orduları dağıtılmış ve memleketin her köşesi bilfiil işgal edilmiş olabilir. Bütün bu şeraitten daha elim ve daha vahim olmak üzere, memleketin dahilinde, iktidara sahip olanlar gaffet ve dalalet ve hatta hıyanet içinde bulunabilirler. Hatta bu iktidar sahipleri şahsi menfaatlerini, müstevlerin siyasi emelleriyle tevhit edebilirler. Millet, fakr u zaruret içinde harap ve bitap düşmüş olabilirler.

Ey Türk istikbalinin evladı! İşte, bu ahval ve şerait içinde dahi, vazifen; Türk istiklal ve cumhuriyetini kurtarmaktır! Muhtaç olduğun kudret, damarlarındaki asil kanda, mevcuttur!

M. Akif ERSOY

İÇİNDEKİLER		SAYFA NO
İSTİKLAL MARŞI VE GENÇLİĞE HİTABE		2
İÇİNDEKİLER		3
SUNUŞ		4
BÖLÜM 1: GİRİŞ VE PLAN HAZIRLIK SÜRECİ		5
BÖLÜM 2: DURUM ANALİZİ		6
1.	Tarihsel Gelişim	6
2.	Temel Bilgiler-Kurum Künyesi	7-8
3.	Temel İstatistikler	9-10
4.	Paydaş Analizi	11
5.	Kurum İçi Analiz	12
	5.1 GZFT Analizi	12-13
	5.2 Gelişim ve Sorun Alanları	14-16
BÖLÜM 3: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER		17
1.	Misyon, Vizyon, Temel Değerler	17-18
BÖLÜM 4: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER		18
1.	Tema 1: Hizmete Ulaşılabilirliği Arttırmak ve Performans Göstergeleri	18-22
2.	Tema 2: Rehberlik ve Araştırma Merkezine Uygun Bir Binaya Sahip Olmak, Performans Göstergeleri ve Eylemler	22-24
3.	Tema 3: Mali Kaynaklar, Performans Göstergeleri ve Eylemler	25-26
4.	Tema 4: Rehberlik ve Özel Eğitim	27-28
5. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME		29
6. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME		29-30

SUNUŞ

Günümüzde takip edilmesi en zor olan, değişimi yakalama çabasıdır. Eğitim kurumlarına değişimin taşınması elbette ki beraberinde kaygı ve kısmen de olsa stresi getiriyor. Her değişim, yeni bir bakış açısıyla farkındalık kazandırması açısından önemlidir. Değişimlerin gelişmeleri doğurması ve devam ettirmesi ülkenin ve özelde bölge halkının kültürel, sosyal ve eğitim anlamında kalkınmalarını sağlayıcı unsurlar meydana getirir.

Erciş Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak hazırladığımız stratejik planımız gelecekte öngördüğümüz çalışmaların planlanmalarını sağlayıcı nitelikte hazırlanarak, özel eğitim ve rehberlik faaliyetleri bağlamında çalışmaların daha verimli ve etkin bir şekilde sürdürülmesi aynı zamanda gerçekleştirilecek faaliyetlerin hedeflerimize bizi yakınlaştırıp yakınlaştırmadığını **“ölçemediğiniz şeyi yönetemezsiniz”** anlayışıyla performans göstergelerimizi açık bir şekilde izah etmeye çalıştık.

Erciş Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünün 2019-2023 stratejik Planında emeği geçen idareci ve öğretmenleri tebrik ediyor. Kurumumuza yakınlığıyla bilinen paydaşlarımızın memnuniyetini sağlaması dileğiyle saygılarımı sunuyorum.

Halil İLHAN
RAM Müdürü

BÖLÜM I: GİRİŞ ve PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2019-2023 dönemi stratejik plan hazırlanması süreci Üst Kurul ve Stratejik Plan Ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından oluşturulan çalışma takvimi kapsamında ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır.

Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve eylemleri belirlenmiştir. Çalışmaları yürüten ekip ve kurul bilgileri altta verilmiştir.

STRATEJİK PLAN ÜST KURULU

Üst Kurul Bilgileri		Ekip Bilgileri	
Adı Soyadı	Unvanı	Adı Soyadı	Unvanı
Halil İLHAN	Müdür	Ergül İŞLİ	Rehberlik
Orhan AYTAÇ	Müdür Yardımcısı	Bayram KAYA	Özel Eğitim Öğretmeni
Selcan YILDIRIM	Rehberlik Öğretmeni	Aylin BAYRAKTAR	Rehberlik Öğretmeni

BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ

Durum analizi bölümünde okulumuzun mevcut durumu ortaya konularak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda okulumuzun kısa tanıtımı, okul künyesi ve temel istatistikleri, paydaş analizi ve görüşleri ile okulumuzun güçlü, zayıf yanları; fırsat ve tehditlerinin (GZFT) ele alındığı analize yer verilmiştir.

Okulun Kısa Tanıtımı

Kurumumuz, 2005 yılında kurulmuş olup, ilçe merkezinde farklı fiziki ortamlarda faaliyetlerini sürdürmeye çalışmıştır. En son 2018'in Kasım ayında eski Arif Nihat Asya Anadolu Lisesi binasına taşınarak rehberlik ve özel eğitim faaliyetlerini fiziki yapı, ödenek, personel ve araç-gereç eksikliklerine rağmen olabildiğince aksatmadan sürdürmeye devam etmektedir. Kurumun kendisine ait bir binasının olmaması rehberlik ve özel eğitim alanında verilecek hizmetlerinin kalitesinin yeterli düzeyde olmasını engellemektedir.

Kurumun Mevcut Durumu

Kurum Künyesi

Kurumumuzun temel girdilerine ilişkin bilgiler altta yer alan kurum künyesine ilişkin tabloda yer almaktadır.

Temel Bilgiler Tablosu- Kurum Künyesi

İli: Van		İlçesi: Erciş			
Adres:	Kışla mahallesi öğretmenevi 769. Sokak no:4				
Telefon Numarası:	0432 351 00 44	Faks Numarası:			
e- Posta Adresi:	ercisram.meb.k12.tr	Web sayfası adresi:	963632@meb.k12.tr		
Kurum Kodu:	963632	Öğretim Şekli:	Tam Gün		
Okulun Hizmete Giriş Tarihi: 2005		Toplam Çalışan Sayısı	18		
Kurumda Çalışan Personel Sayısı	Yönetici	2	Öğretmen Sayısı	Kadın	2
	Öğretmen	18		Erkek	16
	Hizmetli	1		Toplam	18
Öğretmenlerin Kurumdaki Ortalama Görev Süresi		5 yıl			
Kurum Müdürü		Halil İLHAN 0530 346 37 48			
Kurum Müdür Yardımcısı		Orhan AYTAÇ 0507 614 83 93			

Çalışan Bilgileri

Kurumumuzun çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

Çalışan Bilgileri Tablosu

Unvan*	Erkek	Kadın	Toplam
Okul Müdürü ve Müdür Yardımcısı	2	0	2
Rehberlik Öğretmen	6	1	7
Özel Eğitim Öğretmeni	8	1	9
Yardımcı Personel	1	0	1
Memur	1	0	1
Toplam Çalışan Sayıları	18	2	20

Kurumumuzun Bina ve Alanları

Kurumumuzun binası ile açık ve kapalı alanlarına ilişkin temel bilgiler altta yer almaktadır.

Okul Yerleşkesine İlişkin Bilgiler

Okul Bölümleri		Özel Alanlar	Var	Yok
Okul Kat Sayısı	2	Çok Amaçlı Salon	x	
Derslik Sayısı	14	Çok Amaçlı Saha		x

Derslik Alanları (m2)	24	Kütüphane	x	
Kullanılan Derslik Sayısı	14	Fen Laboratuvarı		x
Şube Sayısı	0	Bilgisayar Laboratuvarı		x
İdari Odaların Alanı (m2)	24	İş Atölyesi		x
Öğretmenler Odası (m2)	30	Beceri Atölyesi		x
Okul Oturum Alanı (m2)	410 m2	Pansiyon		x
Okul Bahçesi (Açık Alan)(m2)	610 m2			
Okul Kapalı Alan (m2)	410 m2			
Sanatsal, bilimsel ve sportif amaçlı toplam alan (m ²)	0			
Kantin (m2)	0			
Tuvalet Sayısı	4			

Temel İstatistikler

Donanım ve Teknolojik Kaynaklarımız

Teknolojik kaynaklar başta olmak üzere okulumuzda bulunan çalışır durumdaki donanım malzemesine ilişkin bilgiye alttaki tabloda yer verilmiştir.

Teknolojik Kaynaklar Tablosu

Akıllı Tahta Sayısı	0	TV Sayısı	1
Masaüstü Bilgisayar Sayısı	17	Yazıcı Sayısı	6
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	2	Fotokopi Makinası Sayısı	3
Projeksiyon Sayısı	2	İnternet Bağlantı Hızı	ADSL 16 mgbt

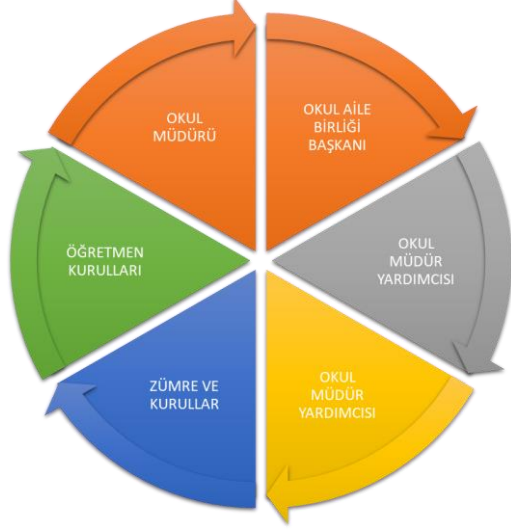
Gelir ve Gider Bilgisi

Okulumuzun genel bütçe ödenekleri, okul aile birliği gelirleri ve diğer katkılar da dâhil olmak üzere gelir ve giderlerine ilişkin son iki yıl içindeki verilerin bilgileri alttaki tabloda verilmiştir.

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2017	30.147	30.147
2018	75.394	75.390

PAYDAŞ ANALİZİ

Kurumumuzun temel paydaşları öğrenci, veli ve öğretmen olmakla birlikte, eğitimin dışsal etkisi nedeniyle okul çevresinde etkileşim içinde olunan geniş bir paydaş kitlesi bulunmaktadır. Paydaşlarımızın görüşleri anket, toplantı, dilek ve istek kutuları, elektronik ortamda iletilen önerilerde dâhil olmak üzere çeşitli yöntemlerle sürekli olarak alınmaktadır.



Öğretmen Anketi Sonuçları:

Öğretmenlere yapılan anket sonuçlarına bakıldığında kurumdaki öğretmen ve idarecilerin genel memnuniyet düzeylerinin % 74,15 olduğu görülmüştür.

BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ

5. KURUM İÇİ ANALİZ

GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi

Okulumuzun temel istatistiklerinde verilen okul künyesi, çalışan bilgileri, bina bilgileri, teknolojik kaynak bilgileri ve gelir gider bilgileri ile paydaş anketleri sonucunda ortaya çıkan sorun ve gelişime açık alanlar iç ve dış faktör olarak değerlendirilerek GZFT tablosunda belirtilmiştir. Dolayısıyla olguyu belirten istatistikler ile algıyı ölçen anketlerden çıkan sonuçlar tek bir analizde birleştirilmiştir.

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri donanım, malzeme, çalışan, iş yapma becerisi, kurumsal iletişim gibi çok çeşitli alanlarda kendisinden kaynaklı olan güçlülükleri ve zayıflıkları ifade etmektedir. Ayrımda temel olarak kurum müdürü/müdürlüğü kapsamında bakılarak iç faktör ve dış faktör ayrımı yapılmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Kurum personelinin genç ve dinamik bir yapıda olması	RAM'ın hizmet kalitesi açısından uygun donanıma sahip bir binasının olmaması
Kurumdaki personelin alan mezunlarından oluşması	Binanın fiziki donanım (Oyun odası olmaması, görüşme odasının olmaması, test odalarının yetersiz olması, geniş bir konferans salonunun olmaması) açısından eksikliklerinin olması
Çalışanların kendilerini geliştirme konusunda istekli olmaları	Yeterli hizmet içi eğitimlerin olmaması
Çalışanların veli ve öğrencilerle olumlu ve etkili iletişimleri	Kuruma ait bir aracın olmaması
Kurumumuzda çeşitli(psikososyal, leiter, kapsayıcı eğitim) eğitim alanlarında formatörlerin olması	Özel eğitim öğretmenlerinin, rehber öğretmenlere göre daha az ek ders ücreti almasının çalışma motivasyonunu düşürmesi
Personelin yaptığı çalışmanın takibini yaparak, devamlılığı sağlaması	Kurumda fizik tedavi uzmanının olmaması
İmkanlar dahilinde RAM bölgesinde bulunan okullara ulaşılmaya çalışılması	Ödenek yetersizliği
RAM'ın merkezi bir yerde olması	
FIRSATLAR	TEHDİTLER
Kurumda yeterli sayıda personelin bulunmasıyla farklı alanlarda çalışmalar yapılabilmesi	Kurumdaki hijyen şartlarının yetersiz olması ve buna bağlı olarak öğretmen ve öğrencilerin olumsuz etkilenmesi

Kurumun merkezde olmasından kaynaklı ulaşılabilirliğin kolay olması	Kuruma ait bir otoparkın olmaması, kuruma gelen araçların kurum önüne park etmesi, bu durumun personel ve öğrenci için risk oluşturması
Çalışanların yöre halkının konuştuğu dile ve kültüre hâkim olması	Kurumun çevresinin açık olması, kendisine ait bahçesinin olmaması, kapı ile araç yolu arasında bir engelin olmamasının özel gereksinimli bireyler açısından tehlike oluşturması
Çalışanlara kendilerini geliştirmeleri için fırsat sunulması	Binanın yapı itibarıyla eski olması
Üniversite, belediye, valilik vb. kurumlarla işbirliğinin geliştirilebilmesi ve sponsorluk faaliyetlerinin yapılabilmesi	Kültürel faaliyetlerin yetersizliği
RAM tarafından yapılacak çalışmaların medya yoluyla tanıtımının yapılması	Akraba evliliği kaynaklı engelli çocuk sayısının fazla olması
Halkın öğretmenlere değer vermesi	Özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin yönlendirileceği okul ve kurumların yetersiz olması

Gelişim ve Sorun Alanları

Gelişim ve sorun alanları analizi ile GZFT analizi sonucunda ortaya çıkan sonuçların planın geleceğe yönelim bölümü ile ilişkilendirilmesi ve buradan hareketle hedef, gösterge ve eylemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır.

Gelişim ve sorun alanları ayrımında eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin Hizmete Ulaşılabilirliği Artırmak, Rehberlik ve Araştırma Merkezine Ait Bir Binaya Sahip Olmak, Mali Kaynaklar, Rehberlik ve Özel Eğitim Eğitim başlıklı dört temel tema belirlenmiştir. Hizmete ulaşılabilirliği artırmak, kurum bünyesinde verilen hizmetlerin tanıtılmasına ve yaygınlaştırılmasına

yönelik hizmetleri; rehberlik ve araştırma merkezine ait bir binaya sahip olmak, kurum için uygun bina inşasına yönelik hizmetleri; mali kaynaklar, kurum ihtiyaçlarına yönelik parasal destek sağlama hizmetlerini; rehberlik ve özel eğitim, özel eğitim ve rehberliğe ihtiyacı olan bireylere yönelik hizmetleri belirtmektedir.

Gelişim ve Sorun Alanlarımız

1.TEMA: HİZMETE ULAŞABİLİRLİĞİ ARTIRMAK	
1	Rehberlik ve Araştırma Merkezinin radyo yayınları, dergi, internet siteleri vb. kanallarla tanıtılması
2	Velilerle işbirliği halinde çalışarak, velileri öğrenci ile ilgili her çalışma alanına dahil etmeye çalışmak
3	Velilere, öğretmenlere ve diğer okul vb. kamu kuruluşu çalışanlarına bilgilendirici seminerler vermek
4	Rehberlik ve araştırma merkezinin hizmet ve ürünlerini gerekli kişi ve kurumlara tanıtmak
5	Etkin ve kaliteli bir hizmet sunup, bu hizmetlerin devamlılığını sağlamak

2.TEMA: REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİNE UYGUN BİR BİNAYA SAHİP OLMAK	
1	Kurum için arsa tespitinde bulunmak
2	İlçe milli eğitim müdürlüğü kanalıyla ilgili genel müdürlükle resmi yazışmaların yapmak
3	Paydaşlarımızdan olan sivil toplum kuruluşlarından destek sağlamak
4	Yapılacak yeni binayı Rehberlik ve Araştırma Merkezi çalışmalarının hizmet kalitesine uygun şekilde düzenlenmek
5	Yeni yapılacak bina içerisinde bir gözlem odası, bir konferans salonu, bir oyun odası, bir bekleme salonu, 4 test odası, bir dinlenme odası, bir memur odası, bir hizmetli odası, bir arşiv yeri, yönetim ve uzman kadronun her birine ait birer oda bulunacak şekilde düzenleme yapmak
6	Yeni bina içerisinde asansör, uygun engelli rampası, kurumun girişinde ve içerisinde uygun engelli rampaları bulundurmak
7	Test odalarında ses yalıtımı açısından uygun şekilde düzenlemek
8	Test odalarını her özür grubu değerlendirmeye uygun şekilde tasarlanmak

9	Her personelin kendi iş ve işlemlerinde kullanacağı araç-gereçleri (bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, hoparlör vb) bulundurmak
10	Bireysel ve grup görüşme odaları düzenlemek

3.TEMA: MALİ KAYNAKLAR	
1	Kurum ihtiyaç tespiti ve maliyet analizi yapmak
2	Analizin raporu hazırlamak, bu raporu milli eğitim müdürlüğü aracılığı ile ilgili genel müdürlüğe resmi yazıyla iletmek
3	Kurum aile birliği oluşturularak, kurumun mali kaynakları için gönüllülerden bağış talep etmek
4	Gerektiğinde kurum aile birliği oluşturularak öğrenci incelemelerinde kırtasiye giderleri için makbuz karşılığında kurum aile birliği hesabına 5 tl yatırılması sağlamak

4.TEMA: REHBERLİK VE ÖZEL EĞİTİM	
1	Özel gereksinimli çocuğu bulunan ailelerin eğitilmesi sağlamak
2	Özel gereksinimli ailelerin psikososyal açıdan desteklenmesini (engel türlerine göre odak çalışmaları, etkileşim grupları vb.) sağlamak
3	Kapsayıcı eğitiminin ilçe genelinde bütün öğretmenlere verilmesini sağlamak
4	Rehberlik ve Araştırma Merkezinin diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmasını sağlamak

BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Okul Müdürlüğümüzün Misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, öğrencilerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan alınan görüşler, sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından oluşturulan Misyon, Vizyon, Temel Değerler; Okulumuz üst kurulana sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır.

MİSYONUMUZ

Sürekli gelişen günümüz dünyasında eğitimin ayrılmaz bir parçası olan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri ve Özel Eğitim Hizmetlerini ilçemiz eğitim sistemi içerisinde etkin hale getirip kaliteyi artırarak; eğitsel-mesleki gelişim ve yönlendirme, ruh sağlığı hizmetleri, aile rehberliği, eğitim tür ve kademeleri arasında iletişim ve koordine oluşturarak gerekli üst öğrenime, meslek alanlarına yönlendirme; topluma uyum sağlamış, çağdaş, kendini gerçekleştirmiş ve verimli insan profili hedefini yakalama; yeteneklerinin farkında olup, sahip oldukları kapasitelerini en üst düzeyde kullanmaları için bu hizmetlerden öğrenciler ve tüm ilçe halkının en üst seviyede faydalanmasını sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri ile Özel Eğitim Hizmetlerinde kalite yolculuğuna ara vermeden Misyon Bölgemizdeki en üst seviyede hizmet alacak kişilerin memnuniyetini sağlayarak ülkemizde Rehberlik ve Araştırma Merkezleri içerisinde öncü ve lider olmak, tüm bireylerin kendilerini gerçekleştirme sürecinde daha nitelikli hizmet sunmak, ilçe eğitim kurumlarının amaçlarına ulaşmasında gerekli koordineyi sağlamak, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü misyon ve vizyonuna hizmet etmektir.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- 1) Yasal ve etik kurallara uymak.
- 2) Ölçülebilir ve başarmaya değer hedefler koyarak sürekli iyileşme ve geliştirmeyi hedeflemek.
- 3) Çalıştığı yeri sadece bir iş ortamı değil, bir yaşam ortamı olarak görmek, ülkesine ve insanlığa faydalı olmak.
- 4) Zamanı ve imkânları doğru ve etkin kullanmak, israf etmemek.
- 5) İşi kolaylaştırmak, hızlandırmak ve daha akıllı iş yapmak için teknolojiyi etkin kullanmak.
- 6) Kurumun işlevselliğini artırmak ve ulaşılabilir hale getirmek

BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER

TEMA 1: HİZMETE ULAŞABİLİRLİĞİ ARTIRMAK

Stratejik Amaç 1:

Öğrencilerimizin gelişmiş dünyaya uyum sağlayacak şekilde donanımlı, başarı düzeyleri yüksek, ülke kalkınmasında aktif, yaşam becerileri güçlü, özgüven sahibi, insani ve milli değerlere haiz, girişimci ve katılımcı bireyler olabilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1. Velileri de sürece dâhil eden rehberlik anlayışı ile öğrencilerimizin başarı düzeylerini yükseltmek, ruhsal ve fiziksel gelişimlerine yönelik faaliyetlere katılım oranını %35 düzeyine çıkartmak.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.1	Kurumuz tarafından hazırlanıp yürütülen toplumsal sorumluluk ve gönüllülük proje sayısı	5	10	15	18	22	25
PG.1.1.2	Kurumuz tarafından hazırlanıp yürütülen toplumsal sorumluluk ve gönüllülük projelerine katılan okul oranı (%)	76	80	85	90	95	100
PG.1.1.3	Kurumuz tarafından hazırlanıp yürütülen toplumsal sorumluluk ve gönüllülük projelerine katılan öğrenci oranı (%)	76	80	85	90	95	100
PG.1.1.4	Bölgemiz Rehberlik Öğretmenlerine ve diğer branş öğretmenlerine yönelik olarak öğrencileri ile uygulayabilecekleri (drama, Psikososyal Müdahale, ihmal ve istismar, bağımlılıkla mücadele, BEP Kaynaştırma vb.) çalışmalarının sayısı	115	150	180	200	230	250
PG.1.1.5	Bölgemizdeki öğrenci başarısını ve motivasyonunu artırıcı rehberlik faaliyeti gerçekleştirilen ortaokul oranı. (%)	80	100	100	100	100	100

PG.1.1.6	Bölgemizdeki ortaokul öğrenci başarısını ve motivasyonunu artırıcı rehberlik faaliyeti gerçekleştirilen veli oranı. (%)	30	40	50	70	90	100
PG.1.1.7	Bölgemizdeki öğrenci başarısını ve motivasyonunu artırıcı rehberlik faaliyeti gerçekleştirilen lise oranı. (%)	80	85	90	95	100	100
PG.1.1.8	Bölgemizdeki lise öğrenci başarısını ve motivasyonunu artırıcı rehberlik faaliyeti gerçekleştirilen veli oranı. (%)	37	50	65	80	90	100
PG.1.1.9	Bölgemizde mesleki rehberlik faaliyeti gerçekleştirilen lise oranı. (%)	100	100	100	100	100	100
PG.1.1.10	Bölgemizde mesleki rehberlik faaliyeti gerçekleştirilen ortaokul oranı. (%)	85	100	100	100	100	100
PG.1.1.11	Bölgede yapılan rehberlik çalışmalarının koordinasyonu için ziyaret edilen okul rehberlik servis oranı. (%)	55	65	75	85	90	100
PG.1.1.12	Bölgede özel eğitim konusunda bilgilendirme yapılan “Özel Eğitim Sınıfı” (hafif-orta-ağır zihinsel ve otistik) bulunan okul oranı. (%)	100	100	100	100	100	100

PG.1.1.13	Bölgemizde yer alan tüm resmi ve özel okul ve kurumlarda ilgililerin özel yetenekli, özel eğitim, kaynaştırma ve BEP konularında bilgilendirici seminer/ sunum çalışma yapılan kişi oranı. (%)	44	50	60	70	85	100
PG.1.1.14	Bölgemizde bulunan tüm resmi ve özel okul ve kurumların müdür ve müdür yardımcılara, Rehberlik ve Araştırma Merkezi çalışmaları ve Okul rehberlik çalışmaları konusunda gerçekleştirilen faaliyet sayı.	4	10	15	20	25	30
PG.1.1.15	Çeşitli alanlarda hazırlanan Eylem Planlarının uygulanma oranı. (%)	68	75	85	90	95	100
PG.1.1.16	Aile Rehberliği seminerleri gerçekleştirme sayısı	5	10	15	20	25	30
PG.1.1.17	Danışmanlık tedbiri ve bireysel görüşme sayısı	378	400	450	500	550	600
PG.1.1.18	Meslek tanıtım kapsamında yapılan faaliyet sayısı	1003	1200	1400	1600	1800	2000
PG.1.1.19	Özel eğitim ve rehberlik hakkında öğretmen ve idarecilere bilgilendirici çalışmalar	1519	1600	1700	1800	1900	2000

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1.	Rehberlik, araştırma merkezinin radyo yayınları, dergi, internet siteleri vb. kanallarla tanıtılacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
1.1.2	Velilerle işbirliği halinde çalışmak, velileri her alana dahil etmeye çalışılacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
1.1.3	Velilere, okul vb kamu kuruluşu çalışanlarına bilgilendirici seminerler verilecektir.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
1.1.4	Rehberlik ve araştırma merkezinin hizmet ve ürünlerini gerekli kişi ve kurumlara tanıtılacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
1.1.5	Etkin ve kaliteli bir hizmet sunmak ve hizmetlerin devamlılığı sağlanacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023

TEMA 2: REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİNE AİT UYGUN BİR BİNAYA SAHİP OLMAK

Stratejik Amaç 2:

Tanımlama, değerlendirme ve görüşme hizmetlerinin daha nitelikli olarak verilebilmesi için kurumumuza ait bir binanın olması yada varolan bir binanın fiziksel yapısını değiştirerek hizmetler için uygun hale getirmek.

Stratejik Hedef 2.1. Kurumumuza ait prototip bir binaya sahip olmak yada varolan binanın fiziksel değişimini sağlayarak kurum standartlarına uygun hale getirmek ve hizmetler için uygun bir binaya sahip olmak.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.2.1.1	Milli Eğitim ve Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile yapılan yazışmaların sayısı	0	2	2	2	2	2
PG.2.2.2	İç ve dış paydaşlarımızla yapılacak görüşmeler.	2	3	3	3	3	3
PG.2.3.3	Hayırsever kişi ve kuruluşlarla yapılan görüşmeler.	0	2	2	2	2	2
PG.2.3.4	Yapılan çalışmalar sonucunda bir araca sahip olmak.	0	0	0	1	0	0
PG.2.3.5	Sahip olunan araç vasıtasıyla faaliyet sayısındaki artış oranı	65	75	85	95	100	100

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.1.1.	Kurum için arsa tespitinde bulunulacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.1.2	İlçe milli eğitim müdürlüğü kanalıyla ilgili genel müdürlükle resmi yazışmalar yapılacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.3	Paydaşlarımızdan olan sivil toplum kuruluşlarından destek sağlanacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.4	Yapılacak yeni bina rehberlik ve araştırma merkezi için uygun şekilde düzenlenecektir.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.5	Yeni yapılacak bina içerisinde bir gözlem odası , bir konferans salonu, bir oyun odası, bir bekleme salonu, 4 test odası, bir dinlenme odası, bir memur odası, bir hizmetli odası, bir arşiv yeri, yönetim ve uzman kadronun her birine ait birer oda bulundurulacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.6	Yeni bina içerisinde asansör, uygun engelli rampası, kurumun girişinde ve içerisinde uygun engelli rampaları bulunacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.7	Test odalarında ses yalıtımı bulundurulacaktır. Test odaları her özür grubu değerlendirilecek şekilde tasarlanacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.8	Bireysel ve grup görüşme odaları düzenlenecektir.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
2.1.9	Her personelin kendi iş ve işlemlerinde kullanacağı araç-gereçler (bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, hoparlör vb) bulunacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023

TEMA 3: MALİ KAYNAKLAR

Stratejik Amaç 3:

Kurumun mali kaynaklarını ve ödenek miktarının arttırılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 3.1. Kurumun yıllık ortalama gelirini 30000 TL'den 50000 TL'ye çıkarmak.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.3.1.1	Resmi yazışmalar	0	2	2	2	2	2
PG.3.2.2	Analiz raporu	0	2	3	3	3	3
PG.3.3.3	Reklam kaleminin açılması	0	2	2	2	2	2
PG.3.3.4	Kurum Aile Birliği başkanlığının oluşturulması	0	1	1	1	1	1
PG.3.3.5	Kurum Aile Birliği hesabına yatırılan para miktarı.	0	500	1000	1500	5000	10000
PG.3.3.6	Ödenek miktarındaki artış oranı	0	20	30	35	45	75

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
3.1.1.	Kurum ihtiyaç tespiti ve maliyet analizi yapılacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
3.1.2	Analizin raporu hazırlanacak, bu rapor milli eğitim müdürlüğü aracılığı ile ilgili genel müdürlüğe genel müdürlüğe resmi yazıyla iletilecektir.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
3.1.3	Kurum aile birliği oluşturularak kurumun mali kaynakları için gönüllülerden bağış talep edilecektir.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
3.1.4	Gerektiğinde kurum aile birliği oluşturularak öğrenci incelemelerinde kırtasiye giderleri için makbuz karşılığında kurum aile birliği hesabına 5 tl yatırılması sağlanacaktır.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
3.1.5	Kurumun yıllık ortalama gelirini 30000tl'den 50000 tl'ye çıkarmak	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023

TEMA 4: REHBERLİK VE ÖZEL EĞİTİM

Stratejik Amaç 4:

RAM'ın işleyişini kişi ve kuruluşlarca tanınmasını sağlamak. Kurumda çalışan personelin mesleki becerilerini geliştirmek. Erciş Muradiye ve Çaldıran ilçelerinde özel gereksinimli bireylerin eğitilmesi için aile eğitimleri verilmesi, özel eğitim sınıflarının artırılması sağlanarak toplumsal kalkınma ve bilinçlenmesine katkı sağlanacaktır.

Stratejik Hedef 4.1. Kurum içi çalışan personeli yılda en az 2 defa hizmet içi eğitimine katılımını sağlamak.

Stratejik Hedef 4.2. RAM'ın Erciş, Muradiye ve Çaldıran İlçelerinde halkın en az % 30 'u tarafından tanınmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 4.3. Muradiye, Çaldıran ve Erciş İlçelerinde bulunan 412 anaokulu, ilkokul, ortaokul ve liselerin her birinde "Ana-Baba Okulu" seminerlerini başlatmak ve İlçe merkezlerindeki velilerin en az % 45'ine ulaşmak.

Stratejik Hedef 4.4. Erciş, Muradiye ve Çaldıran ilçelerinde Özel eğitime ihtiyaç duyan bireylerin yararlanabileceği Özel Eğitim sınıfı sayılarının 45'e çıkarılması ve mevcut olan Özel Eğitim İlkokulu- Orta okulu ve Mesleki Eğitim Merkezi'nin kapasitesinin 100 kişi olacak şekilde Milli Eğitim Müdürlükleri aracılığıyla sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.4.1.1	Hizmet içi eğitim sayısı	5	10	15	15	15	15

PG.4.2.2	Kurum içi yapılan toplantı ve verilen seminer sayısı	7	12	15	17	17	20
PG.4.3.3	Seminer verilen rehber öğretmen sayısı	153	165	175	200	220	250
PG.4.3.4	Seminerlere katılan veli sayısı	1780	2000	2500	3000	3500	5000
PG.4.3.5	Çıkarılan bülten, broşür, afiş vb. sayısı	6	12	15	15	20	25
PG.4.3.6	Getirilen uzman sayısı	2	3	4	5	5	5

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
4.1.1.	Özel gereksinimli ailelerin eğitilmesi	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
4.1.2	Özel gereksinimli ailelerin psikososyal açıdan desteklenmesi(engel türlerine göre oda çalışması, etkileşim grupları vb.)	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
4.1.3	Kapsayıcı eğitimin ilçe genelinde bütün öğretmenlere verilmesi	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023
4.1.4	Rehberlik ve araştırma merkezinin diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmasını sağlamak.	Bölüm Başkanlıkları	2019-2023

V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME

2019-2023 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

Kaynak Tablosu	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Genel Bütçe	45000	50000	60000	75000	90000	320000
Valilikler ve Belediyelerin Katkısı	0	0	0	0	0	0
Diğer (Okul Aile Birlikleri)	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	45000	50000	60000	75000	90000	320000

VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuz Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında 5 yıllık Stratejik Planın izlenmesi ve 1 yıllık gelişim planının izlenmesi olarak ikili bir ayrıma gidecektir.

Stratejik planın izlenmesinde 6 aylık dönemlerde izleme yapılacak denetim birimleri, il ve ilçe millî eğitim müdürlüğü ve Bakanlık denetim ve kontrollerine hazır halde tutulacaktır.

Yıllık planın uygulanmasında yürütme ekipleri ve eylem sorumlularıyla aylık ilerleme toplantıları yapılacaktır. Toplantıda bir önceki ayda yapılanlar ve bir sonraki ayda yapılacaklar görüşülüp karara bağlanacaktır.

OLUR

..../04/2019

Erol ŞİMŞEK

Kaymakam a.

İlçe Milli Eğitim Müdürü